



1. Finanzen

"Wir erzielen nachhaltiges Wachstum in EBIT und Umsatz"

Durch eine ausgewogene Entwicklung von EBIT und Umsatz sollen unsere Eigenmittel zukunftsorientiert wachsen und unsere Eigenständigkeit bewahrt bleiben. Dies dient:

- einerseits der Sicherung einer ausgewogenen Kapitalstruktur und der Selbstfinanzierung von Modernisierungs- und Entwicklungsprojekten,
- andererseits der Sicherstellung einer angemessenen Kapitalverzinsung gegenüber den Aktionären.

Damit können wir langfristig unsere eigene Handlungsfähigkeit gewährleisten, unseren Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten ein verlässlicher Partner sein und die Wertbeständigkeit und Kreditfähigkeit unseres Unternehmens sichern.

2. Kunden/Markt

"Wir schaffen messbaren Mehrwert für den Kunden"

Die Marke **SAUTER** bürgt für hohe Qualität aller Marktleistungen, für hohen messbaren Mehrwert für den Kunden.

Der Kunde soll die **SAUTER** Produkte, Systeme und Dienstleistungen deutlich besser als die vergleichbaren Wettbewerbsprodukte empfinden (u.a. einfachere, kundenfreundliche Bedienung, geringerer Planungs- und Inbetriebnahmeaufwand, tiefere Wartungskosten und höhere Investitionssicherheit).

3. Prozesse/Organisation

"Wir handeln kunden- und resultatorientiert und verbessern uns ständig"

Die Qualität unserer Produkte, Systeme und Dienstleistungen ist für uns von grösster Bedeutung. Deshalb beginnt das Qualitätsmanagement bei der Erfassung der Kundenbedürfnisse, beinhaltet die Rückinformation über die Kundenzufriedenheit und endet mit den entsprechenden Beurteilungs- und Verbesserungsmassnahmen.

Unsere Organisation ist einfach, kunden- und prozessorientiert. Erfolgsentscheidend für die Strategieumsetzung sind:

- ein markt- und zielorientierter Innovationsprozess
- ein zielorientierter, systematischer Marktentwicklungsprozess
- Beherrschung von sparten- und firmenübergreifenden Prozessen
- Maximieren der ganzen Prozesswertschöpfungskette (Ziel: tiefes Umlaufvermögen)
- kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Erfüllung der relevanten Gesetze

4. Mitarbeiter/Führung

"Wir sind innovativ, qualitätsbewusst und kundennah"

Unser Erfolg beruht auf **SAUTER** spezifischen Werten, die wir pflegen und weiterentwickeln wollen. Es sind dies:

- ehrliche direkte Kommunikation nach allen Seiten
- die hohe Qualität aller internen und externen Leistungen
- die Innovation als ständige Herausforderung
- der echte Mehrwert für den Kunden

Wir treten als attraktive Firma für qualifizierte Mitarbeiter auf und legen grossen Wert auf die Fähigkeit, diese Mitarbeiter langfristig zu halten. Wir bemühen uns deshalb um ein Arbeitsklima, welches die kontinuierliche, unternehmensdienliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter unterstützt.

Die erforderliche Qualifizierung erreichen wir durch gezielte Förderung und Ausbildung, denn die Qualität unserer Mitarbeiter ist für uns erfolgsentscheidend. Sie zeichnet sich aus durch:

- Fähigkeit in Teams und Projekten zu arbeiten
- Leistungsbereitschaft und hohe Eigenverantwortung
- Fachliche Kompetenz
- Offenheit gegenüber Veränderungen, Flexibilität
- konstruktive Fehler- und Lernkultur

Wir führen mit klaren Zielen und Delegation von Ergebnisverantwortung. Dabei legen wir grossen Wert auf den Prozess der Zielvereinbarung und Überprüfung sowie auf eine offene, sachliche Diskussion, auf sichtbares Engagement und Vorbildfunktion.

5. Umwelt

"Wir tragen ökologische Verantwortung"

Wir streben langfristige und partnerschaftliche Verträge zu Lieferanten, Behörden und zur Öffentlichkeit an. Mit unseren energiesparenden und umweltschonenden Produkten, Produktionsanlagen und Arbeitsmethoden wollen wir in unserer Branche eine fortschrittliche Rolle bezüglich des ökologischen-ökonomischen Nutzens ausüben.

6. Arbeitssicherheit

"Wir schützen alle Mitarbeiter wirkungsvoll vor Unfällen und Gesundheitsgefährdungen"

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aller Mitarbeiter wird unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Möglichkeiten jederzeit gewahrt. Wir sorgen auch für die Sicherung des Firmenareals, der Daten und unseres Wissens und wahren dadurch die Arbeitsplätze.

Die Sicherheitsstandards unserer Geschäftstätigkeiten erfüllen die relevanten Gesetze und Vorschriften, entsprechen dem Stand der Technik und unseren Erfahrungen. Wir erhalten die Gesundheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz und treffen alle erforderlichen Massnahmen zur Verhütung von Berufsunfällen und -krankheiten.

Wir stellen sicher, dass im Unternehmen die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz laufend optimiert werden. Deshalb stellt eine zweckmässige Notfallorganisation sicher, dass beim Auftreten eines Schadenereignisses unverzüglich Massnahmen eingeleitet werden.