Systems

Components

Services

Facility Services

SAUTER Facility Management

Überzeugt mit Kompetenz und einer ganzheitlichen Herangehensweise.

SAUTER

Für Lebensräume mit Zukunft.

SAUTER Facility Services:
Dienstleistungen mit Qualität.

Seit mehr als 100 Jahren stellt sich SAUTER der Herausforderung, das Leben, Wohnen und Arbeiten in Gebäuden angenehm, energieeffizient und umweltfreundlich zu gestalten. Dabei beschränken wir uns keineswegs auf die Nutzer, sondern beziehen in unsere Überlegungen auch die Interessen der Eigentümer, der Investoren und der Bewirtschafter dieser Gebäude sowie den schonenden Umgang mit Ressourcen mit ein. Unser Ziel: eine perfekte Immobilie, die sich während ihres gesamten Lebenszyklus ebenso perfekt bewirtschaften lässt. Dazu setzen wir auf ein umfassendes, modulares Leistungssortiment, höchste Qualität und massgeschneiderte Lösungen.

Die ganzheitliche Kompetenz. 04-05

TFM von SAUTER. 06-07

EFM von SAUTER. 08-09

KFM von SAUTER. 10

Massgeschneiderte Lösungen, die auf Erfahrung und Kompetenz beruhen.

Für Werterhaltung und Sicherheit.

SAUTER ist eine der führenden Unternehmungen im Bereich des Gebäudemanagements. Unsere hohe technische Kompetenz wird durch langjährige Erfahrung und unsere auf Langfristigkeit und Nachhaltigkeit ausgerichtete Herangehensweise ergänzt. Diese Kompetenz wenden wir auf jeden Bereich in der Gebäudebetreuung an. So sorgt SAUTER mit hohem Qualitätsbewusstsein für Werterhaltung und Sicherheit.

Immer in Ihrer Nähe.

Ein grosses Plus für unsere Geschäftspartner besteht nicht zuletzt in unserer weltweiten Präsenz. So sind wir in der Lage, eine persönliche Nähe zu Kunden und Partnern zu garantieren, sowohl thematisch als auch geografisch. Indem wir unseren Kunden 7 Tage pro Woche und 24 Stunden pro Tag vor Ort zur Verfügung stehen, bieten wir ihnen im Bereich Facility Services besten Komfort und höchste Sicherheit, damit sich Eigentümer, Nutzer und Investoren gleichermassen rundum wohlfühlen.

Persönlich für Sie.

Ein persönlicher Ansprechpartner von SAUTER Facility Services stellt vor Ort sicher, dass alles zur Zufriedenheit der Kunden läuft. Er organisiert im Bedarfsfall Abhilfe und kümmert sich zusammen mit seinem Team aus geschulten Facility-Management-Fachkräften um alles Notwendige, damit der Betrieb der Liegenschaft reibungslos läuft. Und weil SAUTER seit über 100 Jahren im Familienbesitz ist, verfügen wir über langjährige Expertise mit langfristiger Unternehmensentwicklung und Stabilität.

IFM von SAUTER. 11

Ausgezeichnete Qualität. 12-13

SAUTER Engagement für Kundenzufriedenheit. 14-17

Erfolg durch **ganzheitliche Herangehensweise.**

Kundennutzen und Kundenwünsche stehen im Vordergrund.

Erfolgreiches Facility Management orientiert sich an den Kundenwünschen und dem Kundennutzen. In diesem Sinne optimiert SAUTER menschliche Lebensräume bedarfsgerecht. Dabei ist der schonende Umgang mit den vorhandenen Ressourcen nicht nur Verpflichtung, sondern bietet auch Chancen in Form von wirtschaftlichen Vorteilen für die Kunden. In der Folge ist modernes Facility Management keine reine Dienstleistung mehr, sondern geht strategisch vor. Darum setzt SAUTER auf einen ganzheitlichen Ansatz, der die vier Bereiche des Facility Managements miteinander verknüpft: das Technische, das Energiebewusste, das Kaufmännische und das Infrastrukturelle Facility Management. Damit sind die Spezialisten von SAUTER in der Lage, die unterschiedlichen Bedürfnisse innerhalb des Gebäudebetriebs in Einklang zu bringen und die Immobilie in Bezug auf ihre wirtschaftlichen und betriebsorientierten Möglichkeiten optimal zu betreiben.

Von der Planung über die Nutzung bis hin zur Modernisierung.

Ebenso ist die Begleitung eines Gebäudes von seiner Planung über die Nutzung bis hin zur Modernisierung oder gar zum Rückbau Teil der ganzheitlichen Herangehensweise. Dafür ist SAUTER der ideale Partner. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter überwachen alle notwendigen Massnahmen vom Konzept bis zur Umsetzung und stellen eine tadellose Qualität sicher. So gewährleistet SAUTER Facility Management, dass Ihr Gebäude langfristig kosteneffizient und optimal instand gehalten wird und effizient genutzt werden kann.

Investition in eine natürliche Zukunft.

Für die Energieeffizienz von Immobilien spielt das Facility Management eine zentrale Rolle. Während Gebäudetechnologie und Gebäudeautomation immer ausgeklügelter und leistungsfähiger werden, wird gleichzeitig die Anforderung nach Effizienz und Kostenkontrolle selbstverständlicher. SAUTER ist Spezialist für energieeffiziente Gebäude während des gesamten Lebenszyklus. Unsere Lösungen steigern die Energieeffizienz und sichern nachhaltig die Lebensräume der Zukunft. Von dieser Investition in eine natürliche Zukunft profitieren Nutzer, Investoren und Eigentümer gleichermassen.

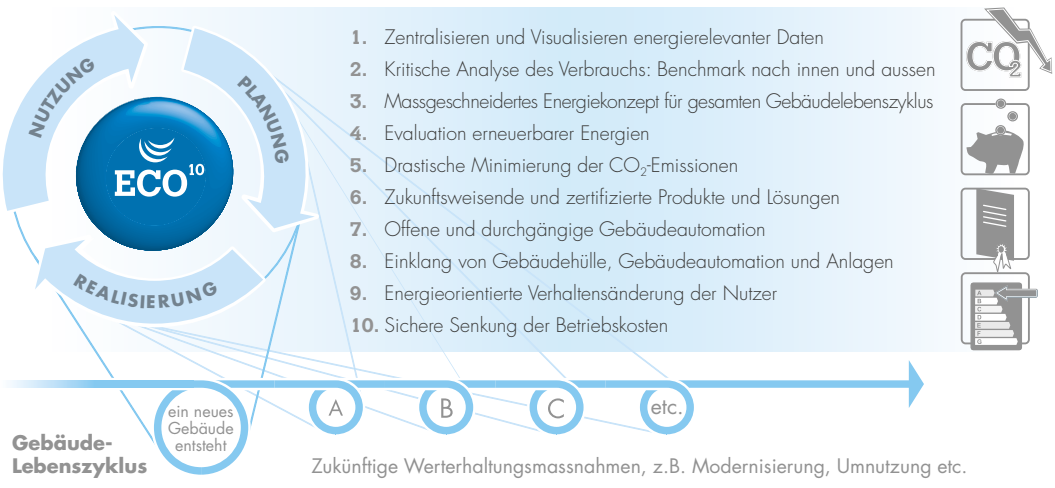
Umfassende Gebäudekompetenz von SAUTER.

Mit vernetztem Denken und profundem Spezialwissen hohe Qualitätsziele erreichen.

Das Facility Management im Lebenszyklus einer Immobilie.

Konzeption	• Folgekosten erkennen und Lebenszykluskosten berücksichtigen • Schnittstellen und Hürden erkennen • Nutzungsoptimierungen beachten
Planung	• Nutzungsorientierte Wirtschaftlichkeitsberechnungen • Bewertung der Planungsergebnisse hinsichtlich späterer Nutzungskosten und deren Reduktion bis hin zur Garantie der Nebenkosten (zweite Miete) • Simulation von Nutzungsszenarien an virtuellen Facilitys (Gebäude, Anlagen) und Einbezug von Referenzwerten • Erarbeitung von Betreiberkonzepten sowie von Objektdokumentationssystemen • Schnittstelle zwischen Architekt und technischen Planern mit dem Ziel, die Effektivität in der Nutzung der Immobilie zu steigern
Realisierung	• Überwachen, Bewerten und Dokumentieren der Ausführung: Prüfen der Raum-/Belegungsplanung, der Technischen Dokumentation und Installationen der technischen Gebäudeausrüstung sowie der Gestaltung der Arbeitsplätze
Nutzung	• Dokumentation und Gebäudemanagement • Erreichen einer optimalen Nutzung und Rentabilität • Dokumentation und Analyse der Kosten • Umsetzung der primär objektbezogenen Daten in ein prozessorientiertes Managementinformationssystem • Energiemonitoring • Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften • CAFM-gestütztes Reporting • Kundenportal als zentrale Anlaufstelle für alle relevanten Unterlagen • Übernahme der Betreiberverantwortung • Schnittstelle zu den Nutzern der Objekte
Modernisierung/ Sanierung	• Planung der Erneuerungsmassnahmen • Übernahme der Erneuerungsmassnahmen

SAUTER ECO[10]
Wir setzen die Verantwortung für Lebensräume mit Zukunft zu Ihrem Nutzen um.



Wissen und Erfahrung für Sicherheit und Effizienz.

Das Technische Facility Management fokussiert auf den eigentlichen Betrieb der Objekte und ihren Anlagen. Damit gehört es zu den Kernkompetenzen von SAUTER. Dieser Bereich sorgt für Sicherheit und Effizienz in allen technischen Gewerken.

Das **Technische Facility Management** von SAUTER.

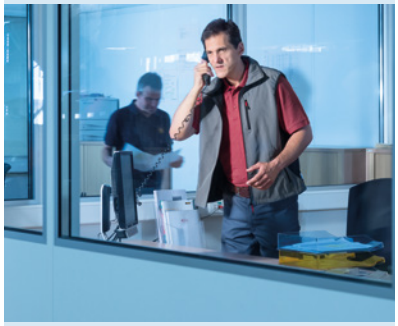
Im Technischen Facility Management betreut SAUTER sowohl einfache Lösungen der Gebäudeautomation als auch hochkomplexe Systeme. Unser Wissen und unsere langjährige Erfahrung machen uns dabei zu einem kompetenten Ansprechpartner für unsere Kunden, sind wir doch in der Lage, verschiedenste technische Gewerke und Medien zu beurteilen, zu prüfen, zu optimieren und instandzuhalten. Unsere Mitarbeiter werden in der hauseigenen FM Akademie kontinuierlich weitergebildet, in technischer, kaufmännischer, aber auch rechtlicher Hinsicht.

Analysieren und optimieren.

Wir überwachen alle technischen Parameter eines Objekts, führen permanente Schwachstellenanalysen durch und sorgen so für eine optimal funktionierende Ausstattung auf allen Ebenen. Ob bei der Wartung, im laufenden Betrieb oder beim Management im Stillstandsfall: SAUTER ist jederzeit mit Fachwissen und bestqualifizierten Mitarbeitenden vor Ort, um Technisches Facility Management auf höchstem Niveau sicherzustellen.

Technisches Facility Management von SAUTER umfasst:

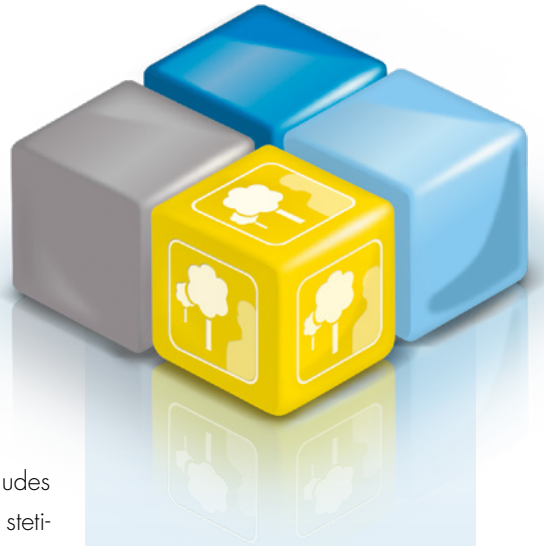
- Betrieb und Unterhalt des Gebäudes
- Wartung und Instandhaltung von Anlagen
- Überwachung der technischen Gewerke
- Inspektionen
- Gebäudetechnik
- Gewährleistungsverfolgung
- Optimierungen
- Modernisierungen
- Reparaturen
- Renovierungen
- Medienver- und -entsorgung
- Überwachung der Einhaltung von Auflagen und Vorschriften
- Stillstandsmanagement
- Event- und Veranstaltungsmanagement
- Rückbau von Anlagen
- Sachverständigen- und Sachkundigenprüfungen



Analysieren, optimieren, sensibilisieren.

Das Energiebewusste Facility Management hat wesentlichen Anteil an der Einsparung von Energie und Kosten. Mit seiner Hilfe lässt sich der Energieverbrauch im Gebäude visualisieren, vergleichen und einordnen, es liefert Verbrauchsdaten für jedes Zeitfenster und sensibilisiert die Gebäudenutzer durch kompetente Beratung. Sein Tätigkeitsfeld reicht von der korrekten Einstellung von technischen Anlagen über die energieeffiziente Fassadenbeleuchtung bis zur sinnvollen Bauteilaktivierung.

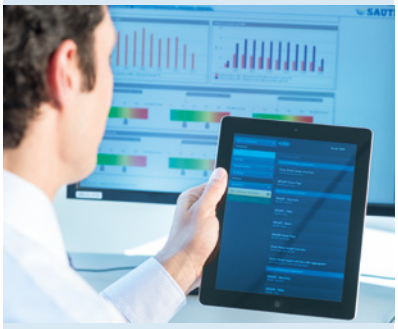
Das **Energiebewusste Facility Management** von SAUTER.



Die Energieberater von SAUTER unterziehen den Verbrauch Ihres Gebäudes einem kritischen Vergleich mit internen und externen Benchmarks durch stetiges Monitoring der energierelevanten Daten. Unterstützt werden sie durch die SAUTER eigene Datenbank mit Energiekennzahlen bezüglich Wärme, Kälte und Elektrizität aus zahlreichen Referenzobjekten. Gemeinsam mit den Kunden werden in der Folge realistische Ziele zur Energieeffizienz des entsprechenden Gebäudes definiert.

Massgeschneidertes Energiekonzept.
Auf dieser Grundlage erstellt SAUTER ein massgeschneidertes Energiekonzept, das selbstverständlich auch die Gesamtkosten im Lebenszyklus des Gebäudes beinhaltet. Als Kunde profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung von SAUTER in der Erstellung individueller Energiekonzepte und komplexer Energie-Erzeugungssysteme. Ein grosses Plus besteht ausserdem darin, dass SAUTER die nötigen Massnahmen nicht nur definiert, sondern bis zur Zielerreichung begleitet.

Bewusstseinsbildung und Trainings.
Zu diesem Zweck unterstützt SAUTER die Kunden und Gebäudenutzer in Sachen energiebewussten Verhaltens. Dazu gehören die Bewusstseinsbildung bei Nutzern, Mietern und Betreibern, Schulungen hinsichtlich Energieeffizienz, Umweltschutz und dem energiesparenden Umgang mit Gebäudeautomation sowie Trainings im Umgang mit Raumbediengeräten mit dem Ziel der optimalen Energieregelung.



Energiebewusstes Facility Management von SAUTER umfasst:

- Überwachung und Analyse von Energiedaten
- Benchmarking
- Verbrauchsmessungen
- Energiekonzepte
- Implementieren von Massnahmen
- Schulung der Gebäudebetreiber und -nutzer

Mit unserer Kompetenz für energieeffiziente Gebäude verfolgen wir für Sie ein ganzheitliches Energie- und Betriebskonzept.

Kompetenz auf allen Ebenen bringt wirtschaftliche Effizienz.

Das **Kaufmännische Facility Management** von SAUTER.

Das Kaufmännische Facility Management oder auch Property Management befasst sich mit allen Prozessen rund um die Immobilie zwischen Asset-Management und Technischem Facility Management. Hierbei ist es besonders wichtig, sowohl die Ziele des Eigentümers einer Immobilie als auch die Bedürfnisse der Mieter und Nutzer im Blickfeld zu haben. SAUTER verfolgt dieses Ziel mit einem definierten Prozess, der auf dem Zusammenführen verschiedenster Kompetenzen, übergreifenden Analysen und exakten Schlussfolgerungen basiert.

Zum Kaufmännischen Facility Management von SAUTER gehören:

- Kostenplanung
- Kostenkontrolle
- Objektbuchhaltung
- Betriebskostenabrechnung
- Vermietung
- Vertragsmanagement
- Beschaffungsmanagement
- Projektmanagement
- Kundendienst
- Business Process Outsourcing

Flexibel und zuverlässig.

Das **Infrastrukturelle Facility Management** von SAUTER.

Zum Infrastrukturellen Facility Management gehört die Koordination sämtlicher Serviceleistungen rund um ein Gebäude. Auf diese Weise kann auf Veränderungen rasch reagiert werden, sodass bestehende Infrastrukturen effizient genutzt und, falls nötig, bedarfsgerecht angepasst werden können. Dadurch lassen sich Kosten sparen und Erträge steigern. Zuverlässigkeit und Flexibilität sind dabei zwei der wichtigsten Kriterien, an denen sich SAUTER ausrichtet.

Zum Infrastrukturellen Facility Management von SAUTER gehören:

- Waren- und Logistikdienste
- Hausmeisterdienste
- Reinigung
- Winterdienste
- Sicherheitsdienste
- Catering
- Telefon- und Postdienste
- Parkhausdienste
- Gärtnerdienste
- Entsorgung

Qualität durch Wissen.

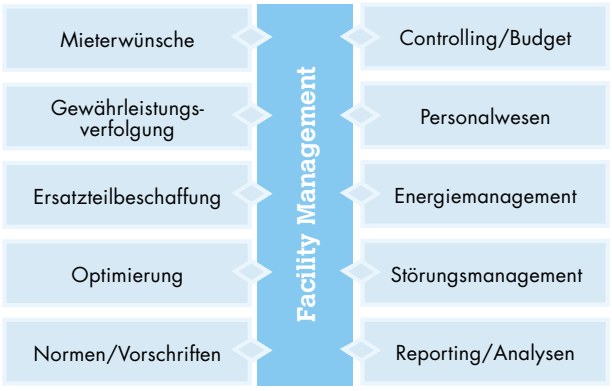
Für die transparente Bewirtschaftung Ihrer Objekte.

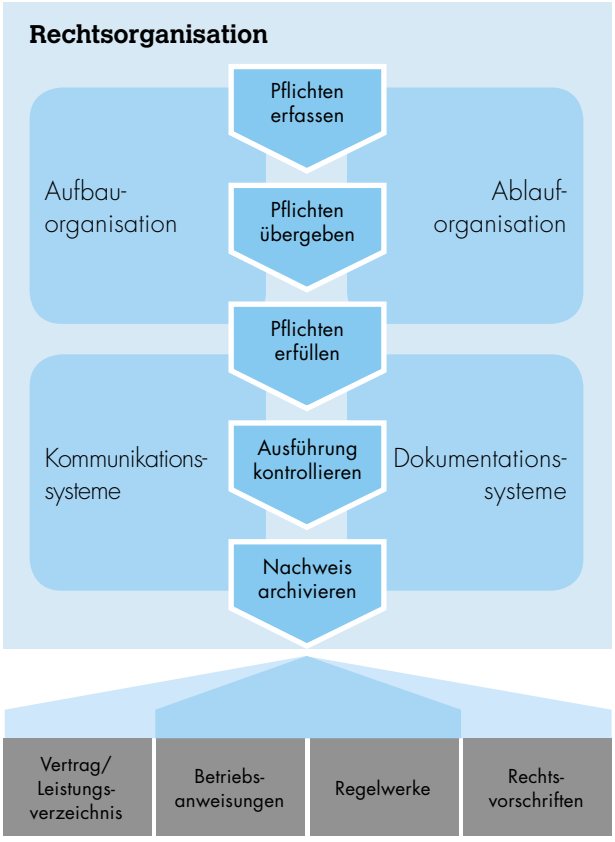
SAUTER setzt auf Sicherheit und Know-how-Förderung.

Professionalität und Qualität sind der Schlüssel zum Erfolg. Darum setzt SAUTER auf strukturierte Prozesse und transparentes Berichtswesen. Durch proaktives Schnittstellenmanagement sind die Aufgaben und Verantwortungen klar definiert und dokumentiert.

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement.
Das frühzeitige Erkennen von negativen Entwicklungen und das Einleiten entsprechender korrigierender Massnahmen sind zwei Erfolgskriterien des Facility Managements. Unser Qualitätsmanagement arbeitet prozessorientiert und ist durch interne Audits gemäss Managementsystem definiert. Dadurch stellen wir eine stetige Prozessoptimierung sicher.

Umsetzung gesetzlich geforderter Auflagen.
Sämtliche Lösungen von SAUTER Facility Management garantieren Rechtssicherheit und befolgen alle marktrelevanten Rechtsvorschriften, Normen und Richtlinien.





Qualifizierte Mitarbeiter garantieren Kundenzufriedenheit.

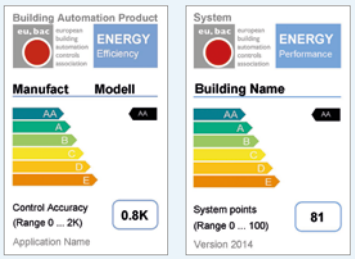
Zu unserem Qualitätsverständnis gehören auch ein Höchstmass an Eigenleistungen, die qualitätsrelevante Auswahl unserer Partner, regelmässige Kundenumfragen und die konsequente Weiterbildung unserer Mitarbeitenden. Letztere wird ergänzt durch die SAUTER Facility Management Academy, eine integrierte, gruppenweite Lernplattform mit Präsenzseminaren, Webinaren und web-based Training zur Erhaltung und Entwicklung des Know-hows. Auch die Förderung des Wissenstransfers und unsere regelmässige Mitarbeiter-Zufriedenheitsumfrage gehören dazu.

SAUTER ist zertifiziert und ausgezeichnet.

SIEGER 2014 DEUTSCHER TGA-AWARD

BTL BACnet TESTING LABORATORIES

- Gewinner des deutschen TGA-Awards für Green Building
- GebäudeEffizienz Award für das beste Automationssystem
- GebäudeEffizienz Award für beste Energiedienstleistung
- Ausgezeichnete Produkte mit eu.bac oder BTL / B-AWS BACnet
- Zertifiziert für die Ausbildung in und Durchführung von eu.bac-Systemzertifizierungen
- Zertifizierungen nach
  ISO 9001:2015 Qualitätsmanagement
  ISO 14001:2015 Umweltmanagement
  ISO 45001:2018 Arbeitsschutzmanagement



CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Zertifiziertes Managementsystem SQS ISO 9001 / 14001 / 45001

SAUTER Facility Management.
Unser Engagement für Sie.

Unsere Unternehmenswerte prägen unsere Entscheidungen.

Ihr Anliegen – unser Geschäft.
SAUTER Facility Management bietet Ihnen die besten Lösungen für Ihre Aufgaben: Unsere definierten und gelebten Prozesse sowie unsere kompetenten, kundenorientierten Mitarbeitenden garantieren Ihnen eine sehr hohe Qualität unserer Angebote und Dienstleistungen. Ebenso legen wir grossen Wert auf ein exzellentes Nachunternehmer-Management. Mithilfe einer separaten Kundensystemplattform stellen wir eine hohe Transparenz aller Prozesse gegenüber unseren Endkunden sicher. Darunter fallen Abrechnungen, Zusatzaufträge, die Einsatzplanung sowie ein strukturiertes, zuverlässiges und transparentes Dokumentenmanagement.

Unsere Werte.
Unsere Unternehmenswerte prägen unsere Entscheidungen, denn wir sind überzeugt, auf dieser Basis die besten Lösungen für unsere Kunden finden zu können:

Innovative
Wir schaffen mit Kreativität zukunftsweisende Lösungen mit Mehrwert.

Passionate
Wir lösen mit Begeisterung gemeinsam und engagiert die Herausforderungen.

Responsible
Wir handeln mit Eigenverantwortung zum Wohl der Kunden, des Unternehmens und der Umwelt.

Unsere Verantwortung.
Gegenüber unseren Mitarbeitenden pflegen wir eine weitsichtige und bewusste Führungskultur, damit wir gemeinsam mit ihnen unsere Unternehmensziele erreichen können. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben für SAUTER eine hohe Priorität. Die entsprechenden Gesetze sind gemäss ISO 45001:2018 und EKAS-Richtlinie 6508 in unserem Managementsystem verankert.

Zum Schutz der Umwelt legen wir grossen Wert auf energieeffizientes und ökologisches Verhalten auch in unserem Unternehmen: Seit 2005 sind wir ISO 14001:2015 zertifiziert. Unsere Produkte entsprechen der RoHS-Richtlinie (Restriction of Hazardous Substances) und im Fertigungsprozess verzichten wir auf umweltkritische Füllmedien. Durch Anwendung eines innovativen Energiekonzepts im SAUTER Konzernhauptsitz in Basel können wir auch in unseren eigenen Räumen Energieverbrauch und CO_2-Ausstoss signifikant reduzieren und auf fossile Brennstoffe verzichten.

Mit unseren Lieferanten pflegen wir eine nachhaltige Partnerschaft nach qualitativen und betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten. Wir arbeiten auf vertraglicher Basis mit ihnen zusammen, basierend auf klaren Regeln für beide Seiten.

Unsere grosse Erfahrung und unser profundes Know-how insbesondere im Technischen und Energiebewussten Facility Management tragen wesentlich dazu bei, den Wert Ihrer Anlagen und Gebäude zu erhalten und gleichzeitig eine hohe Energieeffizienz zu erzielen.

Sie alle **vertrauen** auf SAUTER.

Grosse wie kleine Namen dienen als Referenz.

In vielen Ihnen bekannten Gebäuden sorgt SAUTER Facility Management für gute Betriebsbedingungen: beispielsweise in Einkaufzentren, Immobilien der Automobilbranche, an Flughäfen und Bahnhöfen sowie in öffentlichen Gebäuden, Messehallen, Industrieparks und Büro-Objekten.

Das Dom Aquarée in Berlin

In unmittelbarer Nähe zum Fluss stehen die vier modernen Bauten, die auf rund 72 000 m² Gesamtfläche zahlreiche Unternehmen, rund 30 Gastronomiebetriebe und Geschäfte, ein Vier-Sterne-Hotel, ein Museum und das weltweit grösste frei stehende Aquarium beherbergen. Für die Regelung eines behaglichen Raumklimas in den mit spanischem Kalkstein verkleideten Bauten sind seit Beginn auf allen Ebenen zuverlässige Automationslösungen von SAUTER im Einsatz. SAUTER betreut im Dom Aquarée die Mieter und Nutzer mit Dienstleistungen im technischen Facility Management. Mit Blick aufs Ganze überwacht und garantiert SAUTER FM die Verfügbarkeit aller Heizungs- und Kühlgewerke, die Versorgung mit konditionierter Raumluft, die Elektroenergieversorgung sowie die übergeordnete Gebäudeautomationstechnik.

Sirius Business Parks

Sirius ist der führende Anbieter flexibler Arbeitsflächen für kleine und mittlere Unternehmen in Deutschland. Zahlreiche Business Parks und ehemalige Industrieflächen wurden nach den Kundenbedürfnissen revitalisiert und für eine moderne Nutzung ausgerüstet. So werden aus grossen Industrieflächen lebendige Geschäftszentren, die mit ihren Büros, Konferenzräumen, Lager- und Produktionsflächen eine gute Mischung an Flächen für verschiedenste Nutzungen bieten. Das SAUTER Facility Management unterstützt die nachhaltige Wertsteigerung des Sirius Immobilienfonds massgeblich durch technische, infrastrukturelle und energieeffiziente Dienstleistungen. Dabei werden alle Leistungen durchgängig online im SAUTER Kundenportal dokumentiert, seien das Waren-/Logistik- und Sicherheitsservices oder Wartungs- und Instandsetzungsmassnahmen.

Die Badener Kurbetriebe

Die traditionsreichen Badener Kurbetriebe umfassen die Römertherme mit Wellnesscenter, das Gesundheits- und Kurhotel Badener Hof sowie das Badener Kurzentrum zur ambulanten Patientenbetreuung. Alle drei Betriebe sind in einem Gebäudekomplex im Zentrum der Kleinstadt Baden bei Wien zusammengefasst. Die höchsten Anforderungen an Gebäudetechnik, Unterhalt und Betrieb der beinahe 200 Hotel- und Therapieräume, Freibecken und Whirlpools, Saunen und Wellnessbäder werden von SAUTER Facility Management souverän abgedeckt, um stets den Energieverbrauch und die Kosten im Blick zu behalten. Die Mitarbeitenden von SAUTER erbringen diese Dienstleistungen in allen Gebäudezonen mit äusserster Diskretion, um den Gästen höchsten Komfort zu gewährleisten.

Das Technologiezentrum in Augsburg

Auf rund 12000 m² bietet das Technologiezentrum Augsburg Unternehmen und wissenschaftlichen Einrichtungen eine optimale Forschungs- und Entwicklungsumgebung. Zur Visualisierung und Bedienung ist die Management-Softwarelösung SAUTER Vision Center im Einsatz. Sie verwaltet zwei zentrale und fünf dezentrale Informationsschwerpunkte mit ca. 1500 Hardware-Datenpunkten. Die Regelung der HLK-Anlagen wird von Automationsstationen des Typs SAUTER modu525 übernommen. Für gutes Raumklima in den zahlreichen Besprechungs-, Konferenz-, aber auch Serverräumen sorgen Raumcontroller SAUTER ecos500.

BEOS: Industriepark in Ettlingen bei Karlsruhe

BEOS entwickelt und bewirtschaftet Gewerbeobjekte aus den Bereichen Büro, Produktion, Service und Logistik – ein Dienstleister für die Industrie in allen grossen Städten. Für das Objekt des Industrieparks in Ettlingen erbringt SAUTER drei Kompetenzen des Facility Managements: Technisches, Infrastrukturelles und Energiebewusstes FM, denn BEOS schätzt die qualitäts- und leistungsbewusste Dienstleistungserbringung aus einer Hand. In Ettlingen gilt es schiere Grösse zu betreiben: 121000 m² Mietfläche, 20000 m² Aussenfläche, 742 Parkplätze, ein eigenes Parkhaus, 123 Tore, 250 Heizlüfter, 3 Gasheizzentralen etc. Die Zusammenarbeit mit SAUTER Facility Management ermöglicht einen reibungslosen Betrieb und auch wertvolle Unterstützung in der Mieterbindung durch flexible Dienstleistungen sowie kreative Lösungen für Sanierungsprojekte weiterer Immobilien.

Die HighLight Towers München

Die beiden HighLight Towers in München weisen auf 28 respektive 33 Etagen über 1000 m² Fläche pro Etage auf und beherbergen unter anderem ein Hotel über sieben Etagen mit 160 Zimmern, ein Büro- und Businesscenter über fünf Etagen mit 5000 m² und eine Tiefgarage auf drei Ebenen mit 752 Parkplätzen. Das Energiebewusste SAUTER Facility Management führte zu signifikanten Einsparungen im Wasser- und Stromverbrauch sowie dem Energiebedarf für Heizen und Kühlen. Und eine prädiktive Regelung mit Wettermodul erzielt zusätzliche Energieeinsparungen. Durch die Leistungen von SAUTER erreichen die Immobilienbesitzerin und die Betreiberfirma ihre wirtschaftlichen und qualitativen Ziele und auch die Mieter fühlen sich rundum wohl und kompetent betreut.

Kundenzufriedenheit ist **unsere Motivation.**

SAUTER Facility Management lässt Ihr Gebäude zu einem Lebensraum werden, in dem die Menschen sich wohl und sicher fühlen. Das sind Mitarbeitende, Kunden, Patienten, Klienten, Gäste, Besucher, Geschäftspartner. Mit unseren Dienstleistungen und unserer Kompetenz und Expertise sorgen wir für optimalen Betrieb und maximale Effizienz.

Der Geschäftsführer eines namhaften internationalen Gebäudebetreibers: *«Uns hat besonders der persönliche Auftritt der handelnden Personen von SAUTER überzeugt: Die Fachkompetenz, gepaart mit einem sympathischen Auftritt, hat uns in mehreren Gesprächsrunden überzeugt. Aber natürlich mussten auch die Zahlen stimmen. Das passte.»*

Der Geschäftsführer einer renommierten Expertin für Sachwertanlagen: *«Wir erwarten ein professionelles und effizientes Facility Management unter Berücksichtigung des laufenden Shoppingcenter-Betriebs sowie eine objektübergreifende Transparenz der Daten. Das kann SAUTER problemlos bieten.»*

Der Geschäftsführer einer grossen Immobilienmanagementgesellschaft: *«Der Qualitätsanspruch an das Property Management hat sich in den vergangenen zehn Jahren sehr stark entwickelt und zwar aus Mieter- wie auch aus Eigentümersicht. Eine durchschnittliche, reaktive Hausverwaltung hat heute am Markt keine Chance mehr. Schnelle Reaktionszeiten, kompetente Mitarbeiter und sehr gute regionale Marktkenntnisse sind unabdingbar. Vertrauen in die Leistungsfähigkeit, die Professionalität, bester Service mit kurzen Reaktionszeiten und bereits eine fliessende Integration im Baubetrieb haben unsere Entscheidung für SAUTER Facility Management erheblich beeinflusst.»*

Der kaufmännische Direktor eines auf Industrie- und Business Parks spezialisierten Immobilienanbieters: *«Die langjährige Erfahrung von SAUTER Facility Management im Management von Gewerbeobjekten und in der Übernahme komplexer FM-Aufgaben war für uns ausschlaggebend, unsere erfolgreiche Geschäftsbeziehung mit SAUTER weiter auszubauen. Wir schätzen die zuverlässig hohe Qualität der Dienstleistungen und die Möglichkeit, innovative Modelle der Zusammenarbeit gemeinsam zu entwickeln.»*

Der Assetmanager eines bedeutenden europäischen Immobilien-Investmentmanagements: *«Die Erfolgsfaktoren sind die Leistungen aus einer Hand, ein Ansprechpartner für alle Sparten, kurze Kommunikationswege, das technische Wissen, die geografische Nähe und die gute Zusammenarbeit mit dem SAUTER Team. Für SAUTER spricht natürlich die technische Kompetenz und die genaue Kenntnis der Standortbedingungen – und die Kreativität und das Engagement bei der Problemlösung. Wir haben auch den Eindruck, dass die Mitarbeitenden aus einer kultivierten Unternehmensatmosphäre heraus ihre Arbeit motiviert und eigenverantwortlich angehen können. Das erleichtert uns als Auftraggeber die Arbeit, wenn wir uns auf den Vertragspartner verlassen können und nicht laufend kontrollieren müssen. Auf diese Kooperation möchten wir nicht verzichten.»*

Systems

Components

Services

Facility Services

P100014043

www.sauter-fm.com
Änderungen vorbehalten. © 2018 Fr. Sauter AG

SAUTER
Für Lebensräume mit Zukunft.